


agency for persons with disabilities
State of Florida

Marzo 12, 2018

Rick Scott
Governor

Barbara Palmer
Director

State Office

4030 Esplanade Way
Suite 380
Tallahassee
Florida

32399-0950

(850) 488-4257

Fax:

(850) 922-6456

Toll Free:

(866) APD-CARES

(866-273-2273)

Estimado cliente, padre o tutor de la APD:

Recientemente, el 14 y el 15 de febrero, varios empleados de la Agencia para Personas con Discapacidades (Agency for Persons with Disabilities, APD) fueron víctimas de correos electrónicos de suplantación de identidad. La suplantación de identidad es una clase de ciberataque utilizada para que, mediante engaños, las personas divulguen información confidencial a través de comunicaciones electrónicas que simulan ser una fuente confiable.

La APD comenzó de inmediato a investigar esta potencial violación de seguridad y la investigación está en curso. **A la fecha, no hay indicios de que se haya comprometido información confidencial, incluida la información de padres o tutores.** Sin embargo, por precaución, estamos enviando una notificación a todos los clientes de la APD porque, dentro de estas cuentas de correo electrónico, había nombres, direcciones, fechas de nacimiento y números de Seguro Social de clientes. No hay indicios de que se haya comprometido información confidencial de padres o tutores.

La APD toma muy en serio este asunto y adoptó medidas para proteger la información personal, incluidas medidas para ayudar a evitar que se repita esta clase de evento. El 16 de febrero, la APD implementó una actualización de seguridad programada con anterioridad que requiere la autenticación por múltiples factores para evitar que personas no autorizadas accedan al sistema de correo electrónico de la APD.

En este momento, la APD no tiene motivos para creer que la información de las personas se haya utilizado en forma indebida. De nuevo, por precaución y para ayudar a las personas a detectar el posible uso indebido de esta información, ofrecemos una membresía de un año para un servicio de control crediticio, Experian, para los potencialmente afectados. Este servicio será gratuito para los clientes de la APD. Para obtener más información, llame a la línea directa de la APD al 1-855-476-1180.

En el reverso de esta carta, encontrará información sobre cómo protegerse del fraude. Reiteramos que no hay indicios de que se haya accedido a información confidencial. Si tiene preguntas o necesita ayuda, puede comunicarse conmigo por correo electrónico a HIPAA@APDCares.org.

Atentamente.

Dana E. Quigley

Dana E. Quigley, Esq.
Funcionario de privacidad de la ley HIPAA (HIPAA Privacy Officer)

INSTALE UNA ALERTA DE FRAUDE EN SU EXPEDIENTE POR 90 DÍAS:Una alerta de seguridad inicial por 90 días indica a toda persona que solicite su expediente crediticio que usted sospecha ser víctima de fraude. Cuando usted o un tercero intenta abrir una cuenta de crédito en su nombre o aumentar el nivel de crédito u obtener una nueva tarjeta en una cuenta existente, el prestamista debe tomar medidas para verificar que usted autorizó la solicitud. Si el acreedor no puede verificarlo, la solicitud no debe efectuarse. Puede comunicarse con las entidades de información crediticia que se mencionan más adelante para obtener ayuda.

Equifax

1-888-766-0008

www.equifax.com

Experian

1-888-397-3742

www.experian.com

TransUnion

1-855-681-3196

www.transunion.com

PIDA UN INFORME CREDITICIO ANUAL EN FORMA GRATUIT—a Visite www.annualcreditreport.com o llame al 877-322-8228. Cuando reciba su informe crediticio, revíselo para detectar discrepancias y verificar que toda la información sea correcta. Identifique cuentas que no abrió o consultas de acreedores que no autorizó. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la entidad de información crediticia.

CONTROLE SU INFORMACIÓN PERSONAL:Tome medidas, tales como llevar con usted únicamente los documentos esenciales, saber con quién comparte su información personal y destruir recibos, resúmenes de cuenta y otra información confidencial.

USE HERRAMIENTAS DE PROVEEDORES DE CRÉDITO: Revise atentamente sus informes crediticios y resúmenes de tarjetas de crédito de otras cuentas. Sea proactivo y cree alertas en las tarjetas de crédito y las cuentas bancarias para que lo notifiquen sobre la actividad. Si descubre actividades no autorizadas o sospechosas en su informe crediticio o por otros medios, presente una denuncia de robo de identidad ante la policía local y comuníquese con una entidad de información crediticia.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN SOBRE ROBO DE IDENTIDAD Y SOBRE CÓMO PROTEGERSE

Visite <http://www.experian.com/credit-advice/topic-fraud-and-identity-theft.html> para obtener información general sobre cómo proteger su identidad.

La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) cuenta con una línea directa contra el robo de identidad: 877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261.

También ofrecen información en línea en www.ftc.gov/idtheft.